



## **ACADEMIA CONTRALORES**

**Aprendizaje de profesionalización y capacitación en el ámbito público**

**FORMACIÓN CONTINUA, COMPLEMENTARIA E INTEGRAL**

**Cursos, talleres, seminarios y diplomados de oferta Estatal y Nacional autorizados por la Coordinación Nacional de la Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación (CPCE-F)**



# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## **1. ¿Qué es Academia Contralores?**

Es un espacio de fortalecimiento y capacitación para quienes integran el Servicio Público y que comparten todos los Estados de la República Mexicana en modalidad e-learning. Podemos entender e-Learning como procesos de enseñanza-aprendizaje a través de Internet, con formación a distancia y formación innovadora en un ambiente virtual de aprendizaje. Siendo una herramienta digital Nacional creada para compartir, crecer y desarrollarse.

## **2. ¿Cuál es el grado académico mínimo de estudios requeridos?**

Preferentemente estudios de nivel superior como mínimo de Licenciatura o su equivalente.

## **3. ¿Cuáles son los requisitos, para tomar algún curso de Academia Contralores?**

- Preferentemente ser servidor público. (Trabajar en algún nivel de Gobierno ya sea Municipal, Estatal o Federal.)
- Tener conocimientos mínimos de computación y contar con un dispositivo con acceso a Internet.
- Contar con algunas de las siguientes habilidades como: planeación, flexibilidad, participación, competencias técnicas y disponibilidad de tiempo.

## **4. ¿Dónde me registro?**

Dando click en regístrate ahora o inscribirte en el siguiente enlace:

<https://academiacontralores.mx/registro-de-estudiante/>

Al terminar, verás los datos del curso que seleccionaste; dando click en inscribirte, actualizar la página o cerrar sesión y volver a ingresar a la opción de mis cursos.



# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## **5.¿Cuál es mi usuario y contraseña?**

El usuario es un nombre o combinación de su preferencia, sin olvidar proporcionar la dirección de correo electrónico ya que es muy importante incluirla (se recomienda el personal, ya que los correos institucionales suelen bloquear algunos sitios). Si no tienes correo electrónico disponible, puedes crear un usuario y una contraseña para registrar tu inscripción, se recomienda generar una contraseña segura con la combinación de letras (minúsculas y mayúsculas), números y caracteres especiales.

## **6.¿Qué hago si mi contraseña no funciona?**

Si no recuerdas tu contraseña, da click en “recuperar mi contraseña” y escribe tu dirección de correo electrónico, donde te llegará un mensaje para reingresar a tu cuenta.

## **7.¿Cómo accedo al curso o tengo información sobre los cursos?**

Esta información está disponible en el botón [Explorar Cursos](#)

## **8.¿Qué es un facilitador?**

Es un usuario permitido en Academia Contralores que gestiona los proyectos formativos. Algunos de los nombres por el que se le conoce es el de facilitador, instructor, expositor o docente.

## **9.¿Qué hago si no me aparece el curso en el que me inscribí?**

Contactarte con el facilitador del curso para mayor orientación

## **10. ¿Cómo obtengo mi Certificado Digital?**

Al terminar el curso y cumplir con la calificación mínima aprobatoria, la cual es establecida por el facilitador del curso, se generará de manera instantánea su certificado.



# PREGUNTAS FRECUENTES

---

## **11.¿Qué hago si mi Certificado Digital tiene un error?**

Deberás ponerte en contacto con el facilitador del curso.

## **12.¿Cómo evalúo la efectividad del curso?**

Usted puede medir la eficacia de sus cursos e-Learning calificando con estrellas su nivel de aceptación, pero siempre va a ser un paso importante, si un curso logró su objetivo.

## **13.¿Cómo se evalúa en Academia Contralores?**

Las Plataformas e-Learning facilitan la evaluación del proceso y resultados del aprendizaje en los estudiantes, mediante exámenes pre elaborados y calificados por el propio facilitador del curso, quien designa a cada una un valor sobre la calificación total, por lo que la plataforma está diseñada para realizar el examen de manera aleatoria y calificar al momento.

## **14.¿Cuál es el objetivo de Academia Contralores?**

Fortalecimiento en las actividades de fiscalización, auditoria, control interno, ética, prevención de conflicto de interés, responsabilidades administrativas e innovación gubernamental.

## **15.¿Qué debe cumplir un proyecto formativo?**

Deberán contar con características específicas las cuales podrá encontrar, accediendo a la liga que se encuentra a pie de página de la misma plataforma “Requisitos indispensables para la publicación de cursos”.

## **16.¿Quiénes autorizan la publicación de un proyecto formativo?**

Coordinación Nacional de la Comisión Permanente Contralores Estados-Federación (CPCE-F) y Secretaría de la Función Pública (SFP).